



## SPR Nuorten turvatalo

### Keskusteluapu

1. Yksilötyössä nuorella on mahdollisuus keskustella laaja-alaisesti pärjäämiseen, toimintakykyyn, elämänvaiheeseen, ihmissuhteisiin, kriisitilanteeseen ym. liittyvistä asioista kriisi- ja perhetyöntekijän kanssa.
2. Sama kuin edellä, mutta perhetyön painotuksella, jolloin nuori + lähiyhteisöä tai huoltaja mukana tapaamisessa.
3. Vanhemmuuden tukikeskustelut
4. Verkostotyö, jossa tapaamisessa mukana myös muuta nuoren ja perheen palveluverkostoa

Asiakkuus alkaa yleensä päivystysyhteydenotosta tai asiakasohjauksesta, joko yhteydenotolla puhelimitse tai nuoren/perheen saapumisella päivystysvastaanoton aikana. Ensimmäinen kontakti asiakasperheeseen – alkaa siitä sitten majoitus- tai keskusteluavun asiakkuus – syntyy saman, palveluille yhteisen päivystyksen ja avuntarpeen arvioinnin kautta. Myös tutustumiskäynnit ovat mahdollisia.

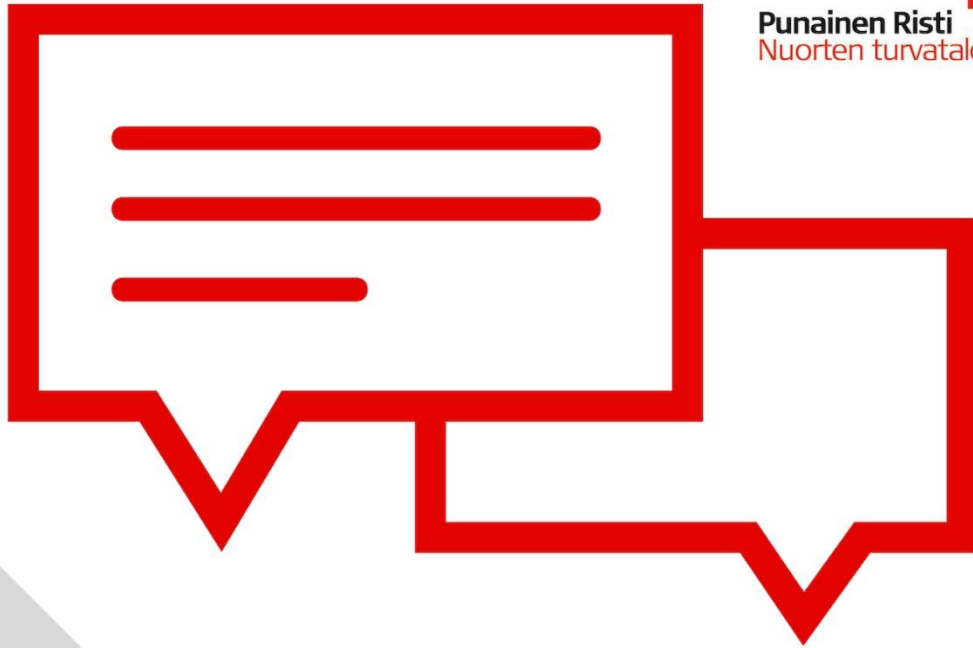
Nuorten turvatalolle hakeutuvia asiakasperheitä yhdistää kriisiytynyt elämäntilanne ja/tai ainakin yhden perheenjäsenen kokemus ulkopuolisen avun tarpeesta. Asiakkaaksi hakeutuminen ja jääminen on perheelle vapaaehtoista sekä päivystyksellisessä työssä, keskusteluavussa että perhetyössä.

Lähes poikkeuksetta apua pystytään tarjoamaan 48 tunnin kuluessa ensimmäisestä yhteydenotosta, yleensä jo ensimmäisen vuorokauden aikana. Hyvä tavoitettavuus ja nopea apu ovat sekä perhetyön että kriisityön valtteja, ja lisäksi molemmissa palveluissa osoite ja työntekijät ovat samoja, joten asiakkaiden liikkuminen näiden kahden palvelun välillä on sujuvaa.

Nuorten turvatalon toimintaa ohjaavat arvot määrittelevät asiakastyötä sekä kriisityössä että perhetyössä. Ihanteena on, että asiakkaat ottaisivat yhteyttä matalalla kynnyksellä. Lisäksi Punaisen Ristin periaatteiden mukaan autetaan kaikkia, mikä tarkoittaa tarvittaessa myös *palveluohjausta* eteenpäin. Järjestön arvojen lisäksi turvatalolla on tavoitteena tehdä perhetyötä avoimesti sekä suhteessa perheenjäseniin että työtovereihin. Eli perheenjäseniä kannustetaan avoimeen vuorovaikutukseen ja työntekijät näkevät asiakkaat turvatalon asiakkaina, jotta kuka tahansa työyhteisön jäsen on valmiudessa työskentelemään asiakasperheen kanssa, oli asiakas missä palvelumuodossa tahansa.

Työskentelymenetelmät ovat suurelta osin samoja, kuten myös perheen kanssa yhdessä määritelty tavoitteellisuus ja suunnitelmallisuus. Asiakkaat kohdataan arvostavasti ja kunnioittaen heidän kokemustaan siitä, mitä apua tarvitsevat. Vaikka Nuorten turvatalon auttamistyön tahdin määritteleekin asiakasperhe, niin molempia työmuotoja yhdistää kuitenkin se, että *asiakkuudet ovat suhteellisen lyhyitä*.

Yksilötyöskentely sekä nuoren että hänen vanhempiansa kanssa mahdollistaa kaikkien perheenjäsenten kuulluksi tulemisen. Näkökulma on perhekeskeinen ja perhetyössä mm. kootaan yhteen perheenjäsenten resurssit, toiveet ja tarpeet. Verkostotapaamisiin kutsutaan mukaan niitä ihmisiä ja tahoja, jotka Nuorten turvatalon lisäksi ovat perheen elämäntilanteessa mukana. Näin yksilö-, perhe- kuin verkostotyökin on olennainen osa sekä kriisityötä että perhetyötä.



## **KESKUSTELUAPU NUORTEN TURVATALOLLA**



**Matalan kynnyksen keskusteluapu nopeasti.**

**Etsimme ratkaisua nuoren tilanteeseen yhdessä nuoren, perheen ja muiden nuorta tukevien tahojen kanssa.**

**Tavoitat meidät ympäri vuorokauden.  
Soita, tekstaa tai WhatsAppaa ja kysy lisää.  
p. 040 55 66 661.**

**SPR:n Nuorten turvatalo, Hämeenkatu 22 C, 33200 Tampere**

---