

The background is a solid blue color with several large, overlapping, organic shapes in various shades of blue. These shapes are positioned primarily on the left and top right, creating a layered, abstract effect.

VUOSIKERTOMUS 2008

Takki

VUOSIKERTOMUS

2008

SISÄLLYSLUETTELO

Rehtorin terveiset 04

Onnistumistarinat

AGCO SISU POWER 06

Rokkia ja rahaa hyvään tarkoitukseen 08

Ammattitutkintoja ammattilaisille 10

Kumppanit ja keinot osaamisen kehittämiseen samalta luukulta 12

Verkko-oppiminen valmistaa tosielämään 14

Opiskelua neuvotellen ja harjoitellen 15

Nataliian työpaikka ei ollutkaan unta 16

Terveiset ytimestä 18

Talousluvut 21

Talo täynnä tyytyväisiä tekijöitä 22

REHTORIN *terveiset*

Hyvä lukija!

Vuoden 2008 nopea suhdanne-
muutos oli melkoinen haaste koulutusorga-
nisaatiomme toiminnalliselle joustavuudelle.
Alkuvuoden hankkeet työperusteisen maa-
hanmuuton kiihdyttämiseksi vaihtuivat syys-
kauden muutos- ja täsmäkoulutuksiksi, joiden
tavoitteena on kohottaa yritysten henkilös-
tön osaamista lomautusten ja irtisanomisten
myönteisinä vaihtoehtoina.

Opiskelijoiden suorittamien näyttötutkin-
tojen kokonaismäärä kasvoi edellisestä vuo-
desta 7,6 % ja oli nyt yhteensä 1680 tutkintoa.
Tästä määrästä kokotutkintoja oli 1334 ja osa-
tutkintoja 346. Opiskelijoita oli yhteensä yli
12 700 ja opiskelijatyöpäiviä kertyi vuoden
aikana yhteensä 457 431.

Oppisopimusta toteutettiin edelleen kahdeksan
muun koulutuksenjärjestäjän kanssa solmitun yh-
teistyösopimuksen perusteella. Oppisopimusvuo-
toista koulutusta toteutimme yhteensä 33 463
opiskelijatyöpäivää.

Opiskelijoiden antaman OPAL-palautteen arvot
olivat selvästi sekä koko maan että Pirkanmaan
keskiarvoja paremmat. Esimerkiksi erinomaisesti
tai hyvin vastanneita kysymykseen koulutuksen
onnistumisesta kokonaisuutena oli 82,6 % vastaa-
jista, kun koko maan keskiarvo oli 77,1 %. Toimin-
tamme jatkui myös vakaalla taloudellisella pohjal-
la, ja liikevaihtomme kasvoi edellisestä vuodesta
8,5 % eli 23 914 000 euroon.

Työelämän kysynnän ja suurten hakijamäärien
takia olemme edelleen hakenneet lisää opiskeli-
japaikkoja, vaikka Opetusministeriö kasvattikin
vuoden lopulla ammatillisen peruskoulutuksemme
paikkamäärän 115 opiskelijaan. Samalla opetus-
ministeriö myönsi meille luvat järjestää sosiaali- ja
terveysalan perustutkintoon eli lähihoitajaksi val-
mistavaa koulutusta sekä kuorma- ja linja-auton
kuljettajien perustason ammattipätevyyskoulutus-
ta myös jatkokoulutuksena.

Valtakunnallinen NOSTE-projekti päättyi
vuoden lopussa, ja myös TAKKin hallinnoiman
PiNOSTEen päätöskokous pidettiin joulukuussa.
Vuonna 2003 käynnistynyt hanke toi merkittävän
lisäresurssin ammattitaitoa vailla olevien aikuisten
opintoihin ohjaamiseen. Pirkanmaalla hankkeen
piirissä ehti opiskella yli 800 henkilöä.

Viime vuosien aikana olemme tutkineet
imagoamme ja verranneet sitä siihen, mitä
omasta mielestämme olemme ja haluam-
me olla. Tähän liittyen olemme valmistelleet
brändiuudistusta, jonka suunnitelmat saimme
loppuvuodesta valmiiksi. Uudistukseen liittyen
tarkennamme viestintäämme ja ajatteluamme
useilla tasoilla. Osa muutoksista vaikuttaa ta-
lon sisällä, osan näkyessä hyvinkin selkeästi
myös ulospäin. Näkyvin osa, uusittu graafinen
ilme, otetaan vähitellen käyttöön vuoden 2009
aikana.

Aikuisoppilaitoksen toimintaa arvioidaan
useilla, toisiaan täydentävillä mittareilla.
Vuoden 2008 aikana onnistuimme jälleen
ylittämään etukäteen asetetut määrälliset ja
laadulliset tavoitteet. TAKK myös osoittautui
suomalaisten aikuiskoulutuskeskusten ykkö-
seksi henkilöstön kokeman työn mielekkyyden
osalta. Vuoden kohokohtana Tammerkosken
Nuorkauppakamari palkitsi TAKKin vuoden
parhaana työnantajana. Palkinnon perustelu-
sa mainittiin muun muassa seuraavaa: "TAKK
on kehittänyt pitkäjänteisesti toimintaansa ja
toteuttanut lukuisia henkilöstön hyvinvointiin
ja kehittämiseen liittyviä projekteja", ja "Eri-
tyisesti raati kiinnitti huomiota organisaation
laadukkaaseen keskustelukulttuuriin ja sen
tuottamiin tuloksiin toiminnan kehittämis-
sä." Motivoitunut ja henkisesti vahva henki-
löstö on palveluorganisaatiomme tärkeimpiä
edellytyksiä, ja palkinto kannustaa meitä vaa-
limaan henkilöstön hyvinvointia tulevina vuo-
sina entistäkin paremmin.

Kiitos menestyksekkäästä vuodesta henkilös-
töllemme ja opiskelijoillemme, asiakkaillemme
ja yhteistyökumppaneillemme!

Tampereella 12.2.2009

*Martti Santasalo, rehtori ja Tampereen
Aikuiskoulutussäätiön toiminnanjohtaja*





Marianne Vendell ja Marja-Leena Rautaparta-Ojala ohjaavat AGCO SISU POWERin HRD-koordinaattori Minna Lyytisen kanssa johtamiskulttuurin muutosta ja henkilöstön osaamisen kehittämistä.

TAKKin asiantuntemus on auttanut tekemään asioita, jotka olisivat jääneet muuten tekemättä."

AGCO SISU POWER

Henkilöstöstrategia yli 60-vuotiaalle

AGCO-konserniin kuuluva dieselmoottorien, varavoimajärjestelmien, hammaspyörien ja vaihteistojen valmistaja Sisu Diesel Oy on viime vuosien aikana modernisoinut ja tehostanut voimakkaasti tuotantorakenteitaan. Muutokset ovat luoneet tarpeen uusille liiketoiminta- ja henkilöstöstrategioille sekä henkilöstön osaamisen kehittämiseksi.

TAKKilla ja lokakuussa 2008 AGCO SISU POWERiksi muuttuneella Sisulla on pitkä yhteistyöhistoria. Tämän vuoksi TYKES-hakemuksen tekeminen kehityshankkeen mahdollistamiseksi TAKKin kanssa oli luonteva ratkaisu.

Johtamiskulttuurin uudistaminen

Hakemus tehtiin vuoden 2007 lopulla ja mittava TYKES-kehittämishanke polkaistiin käyntiin vuoden 2008 alussa. Koska AGCO SISU POWERin uudistettu Liiketoimintastrategia 2012 saatiin valmiiksi tammikuussa, voitiin hankkeen ensimmäisen

vaiheen eli Henkilöstöstrategia 2012:n suunnittelu käynnistää heti. Suunnittelussa huomioitiin vuoden 2007 henkilöstötytyväisyyskyselyssä esille nousseet kehittämistarpeet. Henkilöstöjohtaja Petri Laakkosen, toimitusjohtaja Eero Tomin, HRD-koordinaattori Minna Lyytisen ja TAKKin asiantuntija Marja-Leena Rautaparta-Ojalan suunnittelema henkilöstöstrategia valmistui huhtikuussa. Keskeisiksi painopiste-alueiksi nousivat henkilöstön osaamisen kehittäminen, henkilöstöresurssien hallinta ja esimiestoiminnan kehittäminen sekä työhyvinvoinnin lisääminen.

TAKK ja Sisun henkilöstöosasto määrittelivät yrityksen keskeiset HR-prosessit työkaaren mukaan rekrytointista työsuhteen loppumiseen asti. Valmiiksi harkitut prosessit tukevat ja ohjaavat esimiestyöskentelyä, ja toiminnan yhtenäistyessä myös henkilöstön tasa-arvoisuus paranee. Prosessikuvaukset koottiin sähköiseksi Esimiehen käsikirjaksi, johon lisättiin myös noin 30

esimiestyössä tarpeellista ohjetta ja loma-ketta. Käsikirja helpottaa Sisun esimiesten työtä vuoden 2009 keväästä alkaen. Toimenpiteiden vaikutuksia myös seurataan ja kehitystyötä jatketaan tarpeen mukaan. Ensimmäinen tilannekartoitus oli alkuvuodesta 2009 toteutettu johtamisen analyysi, jossa esimiesten toimintaa arvioitiin alaisen, kollegoiden ja esimiesten toimesta sekä itsearviointina.

Henkilöstön osaamiskartoitus kehityssuunnitelman pohjaksi

Henkilöstön osaamista selvitetään kyselytutkimuksella ja verrataan työnopastajien kanssa määriteltyihin osaamisvaatimuksiin. TAKKin asiantuntijat analysoivat ja raportoivat tulokset osastoittain esimiehille, henkilöstölle ja ylimmälle johdolle. Vuoden 2008 aikana kartoitus saatiin valmiiksi kuuden osaston osalta, ja hankkeen aikana koko tuotannon osaaminen pyritään kartoittamaan mahdollisimman kattavasti.

Osaamiskartoituksia hyödynnetään jatkossa uuden työntekijän osaamisen arvioinnissa ja tuotannon vuosittaisissa kehityskeskusteluissa.

Tuotannon esimiehet avainasemassa

– Huolellisen valmistelun ansiosta suunnitelmia ei ole tarvinnut juurikaan tarkentaa projektin edetessä. Strategian tavoitteista on myös kerrottu riittävästi ja onnistuneesti henkilöstölle, kertoo hankkeeseen osallistunut TAKKin asiantuntija Marianne Vendell. Hanke on työllistänyt esimiehiä paljon ja he ovat osallistuneet kehittämiseen esimerkillisesti.

– Olemme siirtymässä työnjohtamisesta ihmisten johtamiseen, ja tällainen muutos edellyttää jokaisen esimiehen mukana oloa, Minna Lyytinen kiittelee.

➤
Jussi Mattila

ROKKIA JA

rahaa hyvään tarkoitukseen

Ryhmä Ideaparkin myymälöiden esimiehiä opiskeli kaupanalan esimiehen erikoisammattitutkintoa (KET) TAKKissa. Toukokuussa 2008 opiskelijoista kymmenkunta päätti toteuttaa koulutukseen kuuluvan kehittämishankkeen ryhmätyönä. Kun Johanna Haavisto esitteli ideansa hyväntekeväisyyshuutokaupasta, muut totesivat sen niin hyväksi, ettei muita ideoita tarvinnut juuri pohtia. Lahjoituksen saajan päättämisessä taisi olla suurempi työ, muistelevat opiskelijat Pia Kaikkonen ja Mirka Hietala.

Paljon työtä, mahtava tulos

Projektin kehityskohteena oli Ideaparkin ohjelmatarjonta, ja siten huutokauppa oli luontevaa järjestää jo aiemmin varmistuneen konserttitapahtuman yhteydessä. Konsertin esiintyjä oli kuitenkin tarkkaan varjeltu salaisuus pitkälle loppukesään asti.

– Tapahtuman lippuihin sisältyi huutokaupan lisäksi illallinen ja konsertti, mutta myyminen oli lähes mahdotonta, koska emme tienneet artistia, Pia ja Mirka kertaavat.

Kun tilaisuuden tuotto päätettiin lahjoittaa TAYSin vastasyntyneiden teho-osastolle, oli lahjoituksia helppo saada huutokaupattavaksi eri tahoilta: Helmieltä tuli pelipaita, ajokengät Häkkiseltä, Palmulta grafiikkateos ja TAKKista leikkimökki sekä savustusuuni. Sakari Kuosmasen ravintola lahjoitti Selänteen mailan.

– Työläintä oli lippujen myyminen. Marraskuussa oli pikkujoulujen lisäksi paljon muitakin tapahtumia ja me olimme hie-
man jälkijunassa, koska bändi varmistui niin myöhään. Kun esiintyjäksi varmistui Leningrad Cowboys (sopivin mahdollinen bändi!), helpottui markkinointikin huomattavasti. Kohderyhmäksi oli valittu yritykset ja TAKKin yhteistyötahot. Koska kaikki tehtiin käytännössä nollabudjetilla, oltiin yrityksiin yhteydessä mahdollisimman edullisesti eli sähköpostilla ja puhelimitse.

Muut tehtävät oli jaettu ryhmälle jo alkuvaiheessa ja hoituivat hyvin. Ulkopuolista apua opiskelijat pyysivät käytännössä vain juontajalta ja meklarilta, jotka myös lahjoittivat oman työpanoksensa hyväntekeväisyyteen.

– Jälkeenpäin ajatellen kaikki sujui oikeastaan yllättävänkin hyvin. Tilaisuus oli täynnä. Ihmiset huusivat tarkoituksella

tuotteista ohjevähittäishintaa suurempia tarjouksia, koska tiesivät rahan menevän hyvään tarkoitukseen, kertoo Pia.

Parinkymmenen tuotteen myyntihinnat vaihtelivat kympeistä tonneihin ja yhteensä kassaan kilahti 17 000 euroa. Summa mahdollisti uuden, teho-osaston käyttöön soveltuvan keskoskaapin hankkimisen TAYSin nuorimpien asiakkaiden turvaksi.

Haastava, mutta antoisa kehittämishanke

Koulutusta ohjannut Tea Nikkilä luonnehtii huutokauppaa harvinaislaatuiseksi opiskelutyöksi.

– Hyväntekeväisyyshuutokauppa oli aivan erityinen kehittämishanke. Yleensä KET-opiskelijat kohdistavat hankkeen yhteen yritykseen, työpaikkaansa. Tällä kertaa kohteena oli sen sijaan kokonainen ostoskaupunki. Myös ryhmätyö toi poikkeuksellisen laajaan projektiin omat lisä-

haasteensa: ihmiset ja työpanokset ovat erilaisia, vaikka kaikki tekevätkin parhaansa. Tiedotusvälineet eivät, ikävä kyllä, juuri kiinnostuneet tilaisuudesta, koska hyväntekeväisyystapahtumia oli samoihin aikoihin todella paljon. Harva tapahtuma kuitenkaan tuotti yhtä huomattavaa summaa, koska usein tuotto hupenee palkkioihin ja kuluihin.

Todistukset jaettiin puolitoistavuotisen opiskelun jälkeen tammikuussa 2009.

– Jos olisimme tienneet kuinka paljon työtä huutokaupassa on, olisimme varmasti valinneet jonkin toisen aiheen harjoitustyöhön. Jostain syystä saman porukan kanssa on kuitenkin heiteltä ideoita mahdollisten uusien hyväntekeväisyystapahtumien järjestämisestä, hymyilevät Mirka ja Pia.

Jussi Mattila



Kuva: Kari Pusa, Ideapark Uutiset

Kaikki sujui oikeastaan yllättävän hyvin."

AMMATTITUTKINTOJA AMMATILAISILLE Rudus Betonituote Oy

TAKKin koulutuspäällikkö Satu Neuvonen ja betonialan asiantuntijat Martti Aho TAKKista sekä Petri Bergman Rudus Betonituote Oy:stä.

Betonialalle soveltuva rakennustuotealan ammattitutkinto syntyi vasta vuonna 2006. Aiemmin ala on omaksuttu vanhempien työntekijöiden ohjauksessa varsin vaihtelevalla koulutustaustalla, ja työntekijöiden osaaminen luonnollisesti vaihtelee paljon. Asiaan kaivattiin muutosta betonituotteita tuottavassa Rudus Betonituote Oy:ssä, joka työllistää noin 240 henkilöä 12 tehtaassa.

Koulutustarpeet ja -tarjonta kohtasivat

Rudus Betonituote Oy:n Tampereen tehtaan yksikönpäällikkö Markku Kinnunen pyysi TAKKin esittelemään koulutusmahdollisuuksia tehtaan henkilöstölle. Infotilaisuus järjestettiin 2008 elokuussa ja oppisopimuskäytäntö todettiin tilanteeseen sopivaksi. Noin kuukautta myöhemmin ryhmä Rudus Betonituotteen Tampereen tehtaan työntekijöitä aloitti rakennustuotealan ammattitutkintoon tähtäävän oppisopimuspöskelun.

Koulutuksen suunnittelussa Rudus Betonituote Oy:n laatupäällikkö Petri Bergman ja TAKKin kouluttaja Martti Aho painottivat laatu-, ympäristö- ja työturvallisuusasioita.

– Työturvallisuus on Rudus-konsernin liiketoiminnan tärkein periaate, ja asenteisiin vaikuttaminen henkilöstön kaikilla tasoilla on työturvallisuuden perusta. Puuttamalla kaikkiin vaaratilanteisiin viestitämme, että asia otetaan vakavasti. Tuotamme standardituotteita, joissa laatu ja kustannustehokkuus ovat pääasioita. Kun työntekijät sisäistävät käytännön työhönsä vaikuttavan teorian tiedon, he pystyvät itse vaikuttamaan

Asenteisiin
vaikuttaminen on
työturvallisuuden
perusta.”

laatuun, jolloin kustannustehokkuuskin parane.

Opiskeluun kuuluva työssäoppiminen toteutetaan osana yrityksen normaalia tuotantoa, kuten oppisopimuspöskelun luonteeseen kuuluu, mutta Rudus Betonituotteen tapauksessa myös teoriaopetus on todettu kätevimmäksi järjestää tehtaalla. Martti Aho pitää esimerkiksi materiaalitekniikkaluennot opiskelijoiden työpaikalla, jolloin heidän ei tarvitse irrottautua työsä äärestä matkustamisen vuoksi. Käytännöläheinen teoria on koettu mielenkiintoiseksi alusta asti, ja teoriaosaamisen parantuessa myös henkilöstön kiinnostus esimerkiksi laatuasioita kohtaan on kasvanut.

Koulutusta sarjatuotannolla

Rudus Betonituotteen tarkoituksena on tarjota mahdollisuus ammattitutkinnon suorittamiseen kaikille työntekijöilleen Tampereen lisäksi muillakin tehtailla. Vuoden 2008 aikana koulutus käynnistettiin myös Lahden, Turun, Lohjan ja Haminan tehtailla.

Tukea kustannuksiin haettiin TAKKin kanssa NOSTE-ohjelmasta sekä Valtionosuusrahoituksena. Tutkinnon runko on kaikkialla sama, mutta koulutusta joudutaan räätälöimään hieman tehdaskohtaisesti, koska eri tehtailla valmistettavien erilaisten tuotteiden laatuksiteerit poikkeavat toisistaan. Tulevaisuudessa koulutukset järjestetään myös Oulun, Kurikan, Tuusulan, Lappeenrannan ja Nummelan tehtailla.

Koulutuksen sarjatuotanto toimii Rudus Betonituote Oy:n ja TAKKin yhteistyönä esimerkillisen hyvin. Henkilöiden ja käytäntöjen tullessa tutuiksi asiat sujuvat. Henkilökunnan saadessa juuri oikeanlaisen koulutuksen tehtaiden kilpailukyky parane ja yksilötasolla työnantajan tarjoamaa koulutusta ja ammattitutkintoa tietysti arvostetaan.

Näyttötehtävät ja valmistuminen tehtaan aikataululla

Opiskelijat osoittavat ammattitaitonsa näyttötehtävillä. Martti Aho ja koulutus-

päällikkö Satu Neuvonen kertovat tutkintotilaisuuksien välittävän tehokkaasti hiljais-ta tietoa.

– Työntekijöillä on erilaisia tapoja saman työn tekemiseen, ja tutkintotilaisuuksissa yksi tapa voi osoittautua muita paremmaksi. Työnjohtajat huomaavat täl-laisen ja voivat jakaa tiedon muillekin.

Näyttötutkintotilaisuuksia ei järjestetä erikseen, vaan ne tehdään osana tehtaan normaalia tuotantoa. Tämän vuoksi valmistusajankohdat vaihtelevat jonkin verran. Keskimäärin ruduslaisen betoniosaajan opiskelun kaavaillaan kestävän noin puolitoista vuotta, joten rakennustuotealan ammattitutkintoja alkanee putkahdella ruduslaisille vuoden 2010 keväällä tai kesällä.

Jussi Mattila



TESO Ry:n toiminnanjohtaja Marjo Rönkä on pannut merkille, että – Aikuiskoulutuskeskukset ovat lähempänä yrityksiä ja työelämää kuin muut oppilaitokset, koska työssäoppiminen korostuu aikkariopiskelussa, ja monilla opiskelijoilla on alalta jo pitkä työkokemus. Oikealla TAKKin palvelualan toimialajohtaja Merja Talkio-Vilanen.

KUMPPANIT JA KEINOT osaamisen kehittämiseen samalta luukulta

Sosiaali- ja terveysala on kokenut 90-luvun puolivälin jälkeen perusteellisia muutoksia. On syntynyt paljon yksityisiä yrityksiä, alalle on tullut entistä enemmän ja tarkempia säädöksiä sekä erilaisia passi- ja laatuvaatimuksia. Myös työmenetelmät ovat kehittyneet hurjaa vauhtia ja samalla osaavan työvoiman saaminen on muodostunut yrityksille haasteeksi. Muuttuvassa markkinatilanteessa yritykset tarvitsevat yhä enemmän myös liiketoimintaosaamista. Jatkuva muutos lisää yritysten koulutus- ja kehittämistarpeita.

Hoiva- ja hyvinvointialan yritykset ovat erikokoisia ja sijaitsevat ympäri maata, joten niiden koulutustarpeetkin vaihtelevat. Henkilöstön osaamisen kehittämisen suunnittelu ja toteuttaminen vaativat yritykseltä resursseja, jotka ovat pois päätyöstä. Tässä tilanteessa hoivapalveluyrittäjien etuja valvovan TESO Ry:n oli helppo hyväksyä TAKKin ehdotus kehityshankkeesta, jossa luodaan valtakunnallinen palvelu helpottamaan koulutus- ja kehittämispalveluiden löytämistä sekä henkilöstön saatavuutta.

Seminaarit siirtyvät, eivät ihmiset
Maanlaajuisen haasteen kimppuun käytiin yhdessä Pohjois-Satakunnan,

Vaasan, Salpauksen ja Salon aikuiskoulutuskeskusten kanssa. Aikuiskoulutusverkoston ideariihissä päätettiin kehittää www.hoivayrittajat.com-portaalille TESO-Akatemiaksi nimetty palvelu, joka mahdollistaa sekä maanlaajuisen että paikallisen yhteistyön yritysten ja aikuiskoulutusorganisaatioiden välillä.

TESO-Akatemian avulla useiden aikuiskoulutuskeskusten palveluja ja koulutustarjontaa voi tutkia keskitetysti yhdessä osoitteessa, ja tarvittavat koulutukset voidaan myös toteuttaa maanlaajuisesti samansisältöisinä. Ajatus on, että TESO Ry organisoii koulutuksen yhden Aikuiskoulutuskeskuksen kanssa, ja sama koulutus pystytään sen jälkeen toteuttamaan laajan aikuiskoulutusverkoston yhteistyöllä useimmilla Suomen paikkakunnilla.

TESO-Akatemian sivuilta löytyvät myös paikalliset palvelut vaivattomasti silloin, kun tarvitaan lisäkoulutusta tai kehittämisapua. Paikalliset yritykset voivat verkostoitua Akatemian kautta ja kerätä vaikkapa yhteistä työntekijäpankkia. Paikallinen aikuiskoulutuskeskus auttaa yhteistyökumppaneiden löytämisessä ja yhteistyön käynnistämisessä.

TESO-Akatemia luodaan myös välittämään ajantasaista tietoa sekä kouluttajilta

yrittäjille että päinvastoin. TESO Ry:n edustajat käyvät keskustelua sidosryhmiensä, esimerkiksi lääninhallitusten kanssa, joten yhdistyksellä on viimeisintä tietoa alan tulevaisuuden kehityksestä. Tieto mahdollistaa koulutustarpeiden hyvän ennakoimisen ja välittämisen sekä yrityksille että kouluttajille. TESO-Akatemiaan suunnitellaan myös palvelua, jossa oppilaitoksista valmistumassa olevista alan osaajista voidaan tiedottaa työnantajille. Työnantajat voivat myös ilmoittaa tarjolla olevista harjoittelupaikoista ja opiskelijat voivat puolestaan hakea harjoittelupaikkaa portaalin välityksellä.

Toimintaan syksyllä 2009

TESO-Akatemia on tarkoitus saada käyttöön kesään 2009 mennessä ja vielä saman vuoden syksyllä palvelu on tarkoitus käynnistää. Aikuiskoulutusverkosto TESO-Akatemian takana tulee kasvamaan nykyisestä. Yhteistyökumppaneiksi kerätään aikuiskoulutuskeskuksia, jotka ovat valmiita kehittämään valtakunnallista yhteistoimintaa palvelukseksi asiakkaitaan entistäkin paremmin.

Jussi Mattila



Kouluttajat Tuija Hildén ja Kata Hyvärinen ovat syystä tyytyväisiä. On tehty juuri sitä, mitä työelämän kannalta tarvitaan.

VERKKO-OPPIMINEN valmistaa tosielämään

”Oppiminen ei lähde valmiista materiaaleista, vaan tieto rakennetaan yhdessä.”

Vuoden 2009 alussa on TAKKissa pyörähtänyt käyntiin jo neljäs asioimistulkin ammattitutkintoon tähtäävä koulutus, joka perustuu sosiaalisen median käyttöön. TAKK on ollut kehittämässä koulutusta vuodesta 2004 ja on ainoa asioimistulkin ammattitutkinnon säännöllinen järjestäjä.

– Alkaneen kurssin opiskelijat ovat niin itseohjautuvia, etten meinaa pysyä perässä, kouluttaja Tuija Hildén iloitsee.

Asiomistulkit taitavat maassamme harvinaisia kieliä, kuten kurdia, arabiaa, daria, somalia ja farsia. Työ on useimmiten asioinnin tulkkauksesta terveydenhuollos-

”**Verkko-opiskelu vaatii itsekuria ja keskittymistä.**”

Opiskelua neuvotellen ja harjoitellen

Valmistumisvaiheessa olevat asioimistulkit Sergei Räsänen ja Nabil Khoury ovat kiireisiä herroja – molemmat tekevät jo alan töitä. Opintie alkoi hakemalla netistä tietoa asioimistulkin tutkinnosta. Hakukone johdatti TAKKin sivuille. Moderni opiskelumenetelmä on ollut tulkeille mieleinen.

– Verkko-opiskelu tarkoittaa paljon työtä. Aluksi oli vaikea motivoitua, mutta opiskelu helpottui opintojen edetessä. Sain TAKKista paljon tukea, arabiaa tulkaava Nabil muistelee.

Luokkahuonetilanteessa saattaa kouluttajalta saada nopean ja tarkan vastauksen. Itsenäinen vastauksien etsiminen verkossa vie enemmän aikaa. Nabilin mielestä tämä on kuitenkin paras tapa,

sillä haettava tieto on usein omalla äidinkiellään.

– Verkko-opiskelu vaatii itsekuria ja keskittymistä. Se on neuvottelua ja harjoittelua, Sergei pohtii.

Venäjää tulkaava Sergei kertoo saaneensa helposti töitä mainitsemalla alan opinnoistaan TAKKissa. Koulutus lisäsi Nabilin rohkeutta täyttää hakemus ja lähteä töihin.

– Olen saanut hyvää palautetta. Joskus olen pärjännyt paremmin kuin kymmenen vuotta ilman koulutusta tulkanneet, mies innostuu.

Matti Huhta

sa, opiskelussa ja viranomaisten kanssa. Maahanmuuttajataustaiset opiskelijat tulevat eri puolilta Suomea.

Sosiaalisen median parissa opiskelijat ottavat entistä enemmän vastuuta oppimisestaan ja saavat myös parempia tuloksia.

Opiskelijoita ei jätetä verkossa oman onnensa nojaan, vaan ohjaus on koko ajan läsnä. Uusi opiskelumuoto on muuttanut opettajan työtä.

– Työstä suurin osa on verkko-oppimisen ohjausta ja koko vuosi pitää olla käsi-kirjoitettuna etukäteen, Tuija kertoo.

Itsevarmuutta uusista välineistä

Verkko-oppimisessa hyödynnetään mm. Moodlea, Skypeä, Connect Pro -videoneuvottelujärjestelmää, Wiki-ympäristöjä ja muita avoimia ympäristöjä. Välineet eivät ole opetuksen käytössä vain uutuuden viehätystään. Ne tukevat pedagogista perusajatusta – tutkivaa oppimista ja jaettua asiantuntijuutta.

Alussa yhteisöllisyyttä luodaan tapamalla koko ryhmä kasvokkain. Oppiminen ei lähde valmiista materiaaleista, vaan tieto rakennetaan yhdessä.

– Opiskelijan on omaksuttava uutta

tekniikkaa ja uudenlainen tapa oppia, mutta onnistuminen modernissa koulutuksessa on antanut opiskelijoille itsevarmuutta.

TAKKista lähtevät asioimistulkit ovat työllistyneet lähes sataprosenttisesti. Palaute koulutuksesta on sen mukaista.

– On tehty juuri sitä, mitä työelämän kannalta tarvitaan, tyytyväinen kouluttaja myhäilee.

Matti Huhta



Kiinteistösihteeri Nataliia Kärkkäinen ja kouluttaja Anna-Liisa Murto muistelevat Nataliian opiskelua ja lopulta nopeasti tapahtunutta työllistymistä.

”Kouluttaja soitti, kyseli ja järjesti.”

Nataliian **TYÖPAIKKA EI** **OLLUTKAAN** *unta*

Kiinteistösihteeri Nataliia Kärkkäinen saapui Suomeen syyskuussa 2004 – au pairiksi. Kotimaassaan Ukrainassa kaupallisen korkeakoulun suorittanut nuori nainen työskenteli perheissä lasten- ja kodinhoidon parissa Tampereella, Vantaalla ja Kustavissa. Tampereella hän tapasi tulevan puolisonsa, jonka kanssa meni naimisiin vuoden seurustelun jälkeen. Ensin yhteisenä kielenä oli englantia, jota mies osasi huonosti.

– Olin tosi motivoitunut oppimaan suomea, Nataliia naurahtaa.

Kotouttamisohjelma johdatti suomen kielen koulutukseen, minkä jälkeen Nataliia siirtyi Maahanmuuttajien ammatilliseen peruskoulutukseen valmistavaan koulutukseen. Tammikuussa 2006 alkaneiden TAKKin opintojen aikana hän tutustui nel-

jään eri työpaikkaan sekä ammatilliseen koulutukseen kolmessa eri oppilaitoksessa.

TAKKin avulla kiinni työelämään

TAKK oli vahvasti mukana harjoittelujaksojen järjestämisessä ja ammatinvalinnassa. Kouluttaja Anna-Liisa Murto ”soitti, kyseli ja järjesti” asioita suojattinsa avuksi. Opetushallitus hyväksyi Ukrainassa suoritettun tutkinnon ja Nataliia sai työharjoittelupaikan Vuokratalosäätiöllä sekä vuokratyövoimaa välittävässä yrityksessä.

– Nataliia on lahjakas nainen, jonka osaamista oli helppo tarjota, Anna-Liisa Murto kertoo.

Kesällä 2008 Nataliia aloitti työharjoittelun pankissa ja neuvotteli Anna-Liisan tuella myös avoinna olleesta, pidemmästä pestistä. Molempien pettymykseksi paikka

meni yllättäen sivu suun. Kului viisi päivää ja Anna-Liisa sai viestin. Nataliia oli saanut töitä Asuntosäätiöltä. ”Minusta tuntuu, että tämä on unta. Minulla on nyt vakituinen työpaikka! Semmoiset uutiset minulla on”, riemastunut nainen kirjoitti.

Nataliia pitää kiinteistösihteerin työstään, jossa hän muun muassa tarjoaa asuntoja ja auttaa asiakkaita vuokrasopimusten teossa sekä vakuusmaksuasioissa. Asuntojen kysyntä on kova, eikä niitä tarvitse seisottaa tyhjänä. Tuore kiinteistösihteeri arvelee, ettei kenties viihtyisi myyntityössä, vaikka sujuvasti suomea puhuukin.

– Ymmärrän jo Tampereen murrettakin, Nataliia hymyilee.

➤
Matti Huhta

TERVEISET

ytimeistä

Rakennusala

- Aika ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat rakennusala

Ajan trendeihin ja kysyntään vastaamaan käynnistimme sisustusalan ammattitutkinnon. Sisustusallalla työskentelevien osaaminen keskittyy usein kapealle osa-alueelle, ja esimerkiksi puutteelliset tiedot rakennustekniikasta ja eri materiaalien ominaisuuksista saattavat rajoittaa työtä.

Varmistaaksemme alan ammattilaisille riittävän monipuolisen osaamisen, yhdistimme tutkintoon osioita rakentamisesta, pintakäsittelystä, valaistuksesta ja kaupalliselta puolelta. Valmistelimme myös ympäristöhuollon ammattitutkintoon johtavaa koulutusta, jonka käynnistämme vuoden

2009 aikana. Tutkinnon järjestäjiä on erityäin vähän, eikä Tampereella kukaan ole aiemmin vastannut tarpeeseen.

Kesäkuussa Aarre M. Mattisen säätiö kannusti stipendeillä neljää opiskelijaamme maalaus-, muuraus-, rakennustuote- sekä talonrakennusaloilla. Yhteistyö säätiön kanssa on alkanut lupaavasti.

Talonrakennusallalla harppasimme vuoden merkittävimmän kehitysaskelleemme, kun perustimme oppilaitoksemme viereiselle tontille elementiasennuksen harjoituskentän. Kentällä on kiinteästi asennettuna kerrostalon päädyn perustukset, joten

erilaisten elementtien asentamisharjoitukset päästään tekemään juuri samanlaisissa olosuhteissa kuin oikeilla työmailla. Jatkoksa kentällä tullaan näkemään paljon muutakin rakentamisen koulutusta. Olimme myös luomassa tunnelmaa Tampereen Joulutorille valmistamalla 30 laadukasta mökkiä Tampereen kaupungin tilakeskuksen kanssa.

▼
*Risto Björn, toimialajohtaja,
rakennusala*

Teknologia-ala

- Yksilöllisiä ratkaisuja ja standardeja

Teknologia-alla toteutimme ja käynnistimme vuoden aikana paljon aiemmin suunniteltua ja suunnittelimme tulevaisuudessa toteutettavaa. Auto-, moottoripyörä- ja venealojen perus-, ammatti- ja erikoisammattitutkimme APO-sertifioitiin keväällä 2008. Metallialalla aloitimme EAKR-hankkeen, jonka puitteissa hankimme syksyllä 2009 TAKKiin 5-akselisen sorvin, joka on oppilaitoksissa erittäin harvinainen, mutta yleistyy yrityksissä kovaa vauhtia.

Aloitimme kansainvälisen Distribution Sert -hankkeen, jolla luodaan yhtenäiset

koulutusohjelmat sähköverkon rakentajille Suomen lisäksi Eestiin ja Latviaan. Hankkeella helpotetaan huomattavasti tulevaisuuden yhteistoimintaa esimerkiksi luonnonmullistuksien sähköjakeluverkoille aiheuttamien vahinkojen korjaamisessa. Myös yritysten kanssa vuoden aikana tehty yhteistyö tuottaa tuloksia pitkälle tulevaisuuteen: John Deeren kanssa räätälöimme yhteistyössä osajan polun, jolla varmistetaan yrityksen huoltohenkilöstön ammattitaidon ylläpito ja kehittyminen. Myös kumppanuutemme urjalalaisen, vesileikku-

reita valmistavan Aliko Automation Oy:n kanssa on loistava esimerkki oppilaitoksen ja yrityksen yhteistyöstä, jossa kumpikin voittaa. Aliko asensi tiloihimme uusinta teknologiaa edustavan leikkurin ja vaihtaa sen uudempaan tuotekehityksen edetessä. Opiskelijamme pääsevät harjoittelemaan aina ajanmukaisilla laitteilla ja Alikolla puolestaan on tiloissamme aina toimintavalmis leikkuri asiakkaille esiteltäväksi.

▼
*Olli-Pekka Tuomi, toimialajohtaja,
teknologia-ala*

Liiketoiminta- ja tietopalvelut

- Teemana yrittäjyyden edistäminen

Yrittäjyyden edistäminen sekä yrittäjien aseman parantaminen nousivat liiketoiminta- ja tietopalvelualalla vuoden keskeisimmiksi teemoiksi. Teeman taustalla vaikutti Opetushallituksen ja Suomen Yrittäjien TAKKilta tilaama tutkimus, jolla selvitettiin parin vuoden aikana yrittäjyyden ilmene- mistä aikuisopiskelijoiden näyttötutkin- noissa.

Yrittäjäkoulutuksemme on ollut jo pit- kään erittäin toimivaa, mutta nyt olemme

työskennelleet sen yhdistämiseksi myös muiden alojen opintoihin. Vuoden 2008 aikana suunnittelimme muutaman päivän mittaisen, tiiviin yrittäjäpaketin juurikin muiden alojen opiskelijoiden tarpeisiin. Paketti otetaan käyttöön vuoden 2009 ai- kana, ja se tarjoaa esimerkiksi rakennus- ja ravitsemusalojen opiskelijoille mahdolli- suuden selvittää yrittämisen edellytyksiä ja mahdollisuuksia. Lisäksi avasimme yrittä- jysneuvontapisteen, josta opiskelijamme

koulutusalaista riippumatta voivat hakea opastusta yrittäjyyteen liittyvissä asioissa. Olemme tuottaneet myös TAKKin www- sivuille testejä ja laskelmia, jotka auttavat omien yrittäjäominaisuuksien sekä suunnit- tellun yritystoiminnan arvioimisessa.



*Jari Raivo, toimialajohtaja,
liiketoiminta- ja tietopalvelut*

Palveluuala

- Kotityö-, puhdistus- ja teknisten terveystalveluiden edelläkävijä Suomessa

Vuosi 2008 oli meillä palvelualalla merkit- tävä muun muassa kotityö- ja puhdistus- palvelujen sekä teknisten terveystalvelui- den kannalta. Muutaman vuoden aikana Nirvan toimipisteeseen tehty tilauudistus saatiin valmiiksi, ja meillä on nyt parhaat mahdolliset tilat ja ajanmukaiset välineet, joilla alan työt tänä päivänä työpaikoillakin tehdään. Tilauudistukset on tehty alan tule- vaisuuden tarpeiden ja koulutuksen laadun näkökulmasta, mutta uudet upeat koulu- tustilat ovat myös osoitus alalle kuuluvasta arvostuksesta.

Teemme sairaaloiden välinehuoltoyk- siköiden kanssa tiivistä yhteistyötä, joten olemme hyvin perillä alan kehityksestä, esi- merkiksi atk-pohjaisten toiminnanohjaus-

järjestelmien yleistymisestä välinehuollon puolella. Taataksemme opiskelijoillemme erinomaiset valmiudet näiden järjestelmien käyttöön, hankimme Logica Oy:ltä Geminin välinehuollon ohjausjärjestelmän ensim- mäisenä oppilaitoksena Suomessa. Sama välinehuollon ratkaisu on käytössä Tam- pereen kaupunginsairaalaassa, Pirkanmaan sairaanhoitopiirissä sekä tekoniivelsairaala Coxassa. Geminillä hallitaan koko väline- huollon prosessia leikkaussalista pesun, desinfioinnin, kuivauksen, steriloinnin ja pakkaamiseen kautta takaisin asiakkaalle toimittamiseen.

TAKKissa välinehuoltaja-, kotityöpalve- lu- ja laitoshuoltajaopiskelijat hyödyntävät Geminiä huoltaessaan instrumentteja ko-

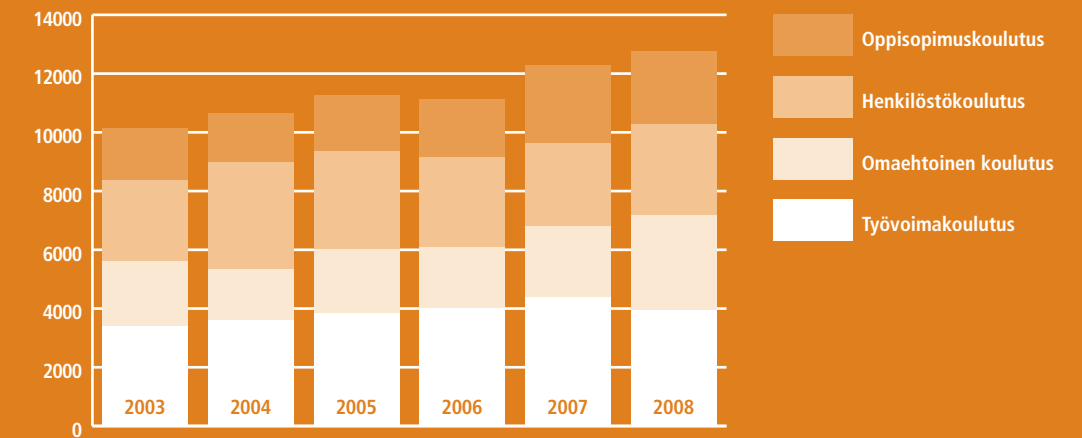
tipalvelu- ja lähihoitajakoulutuksen tar- peisiin. Toiminta vastaa varsin hyvin esi- merkiksi välinehuoltajien ja leikkaussalien yhteistyötä oikeissa sairaaloissa.

Gemini, kuten myös puhdistuspalvelu- alalle hankkimamme ATOPsLite-työmää- rälaskentaohjelmakin, oli ehdottomasti tarpeellinen sijoitus. Tämänkaltaiset ratkai- sut yleistyvät nopeasti työpaikoilla, ja op- pilaitosten odotetaan kouluttavan osaavaa henkilöstöä tämän päivän ja tulevaisuuden tarpeisiin.

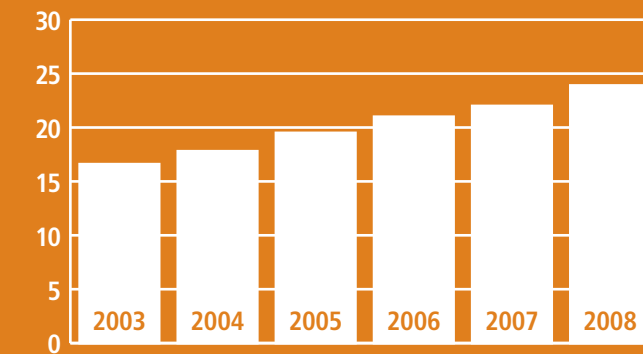


*Merja Talkio-Vilanen, toimialajohtaja,
palveluuala*

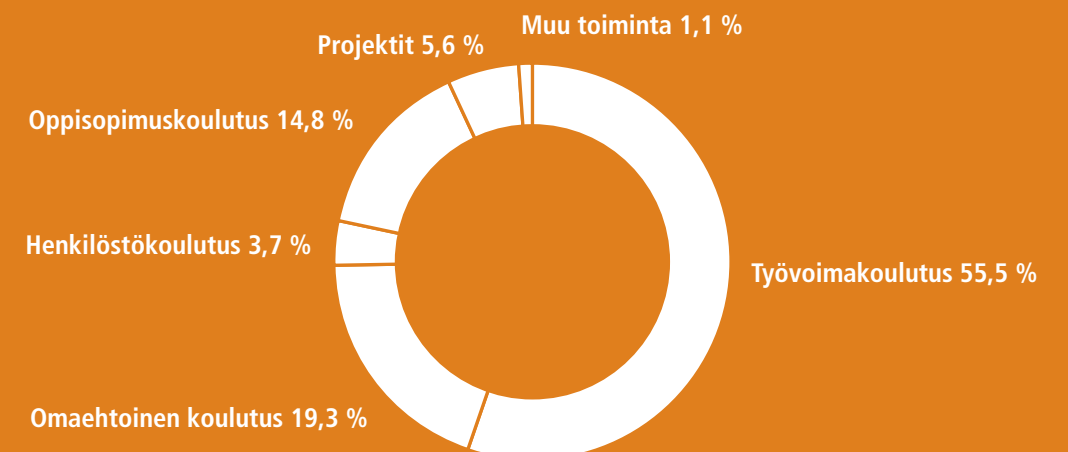
Opiskelijämäärät 2003 - 2008



Liikevaihto 2008 23,9 milj. €



Liikevaihdon jakauma 2008





Rehtori Martti Santasalo on juuri ottanut vastaan kiertopalkinnon Tammerkosken Nuorkauppakamarin puheenjohtajalta Jenni Salmenkankaalta. Rehtorin oikealla puolella Nuorkauppakamaria edustavat Antti Tolvanen sekä projektipäällikkö Anssi Häikiö.

Talo täynnä tyytyväisiä tekijöitä

Tampereen Aikuiskoulutuskeskus kuuluu Suomen suurimpiin aikuisten koulutajiin ja tarjoaa myös hienon työpaikan lukuisille kouluttajille, asiantuntijoille, talousihmisille, kiinteistönhoitajille, sihteereille sekä tietopalvelu- ja projekti-ihmisille. Vuoden lopussa henkilökuntaan kuului yhteensä 302 osaaajaa.

Vuoden 2008 henkilöstökyselyn mittarit kertoivat, että TAKKissa työskentely on varsin mieluisaa. Työtyytyväisyyden keskiarvo oli peräti 3,4 (maksimi 4). Hyvä arvo selittyy muun muassa sillä, että henkilökunnan osaamista arvostetaan ja sen kehittämiseen kannustetaan. Esimerkiksi kouluttajille tarjotaan mahdollisuuksia syventää osaamistaan työelämäjaksoilla ja kouluttautua näyttötutkimustestareiksi. TAKKissa kouluttajanimikkeellä toimivista on pedagogisesti päteviä jopa 69 %. Luku on maan aikuiskoulutuskeskusten vertailussa ehdotonta huippua.

TAKKissa kouluttajanimikkeellä toimivista on pedagogisesti päteviä jopa 69 %. Luku on maan aikuiskoulutuskeskusten vertailussa ehdotonta huippua.”

Henkilökunnan viihtyvyyden taustalla vaikuttaa myös aktiivinen henkilökuntayhdistys, joka järjestää jäsenilleen liikuntarientoja sekä teatteri- ja konserttilippuja. Yhdistys koordinoi myös retkiä ja tapahtumia, esimerkiksi vuosittaisen Kuutamoristeilyn. TAKK tukee yhdistyksen toimintaa ja kaksinkertaisti yhdistyksen vuosibudjetin vuonna 2008.

Vuoden Työnantaja

TAKK on oppilaitoksen toteuttamien aikuisten näyttötutkintojen määrän ja henkilöstön kokeman työn mielekkyyden osalta Suomen aikuiskoulutuskeskusten ykkönen. Määrätietoinen henkilöstön hyvinvoinnin ja toiminnan kehittäminen on pantu merkille myös talon ulkopuolella. Tästä osoituksena on Tammerkosken Nuorkauppakamarin TAKKille myöntämä Vuoden Työnantaja 2008 -palkinto. Palkinnon saajaksi oli ehdolla kymmenkunta yritystä, jotka Nuorkauppakamarin raati arvioi soveltamalla IIP (Investors In People) -mallin mukaista tulokorttia sekä yrityksistä kerättyjä muita tietoja. Tampereen Kauppakamarin lisäksi raadissa olivat edustettuina TTY, Pirkanmaan TE-keskus ja Industria Oy.

Palkinnon saamisen edellytyksiä ovat yrityksen ennakoluulottomuus henkilöstötoiminnoissaan, henkilöstön hyvinvoinnista ja jaksamisesta välittäminen sekä henkilöstön näkeminen voimavarana. TAKKissa raati kiinnitti erityistä huomiota organisaation laadukkaaseen keskustelukulttuuriin ja sen tuottamiin tuloksiin toiminnan kehittämisessä.

Jussi Mattila

TAKK on asenne, joka tarttuu.”

takk



TAKK PL 15 33821 Tampere
03 2361 111 | www.takk.fi